Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты
независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организаций,
расположенных на территории г. Орска
Оренбургской области

Тюмень, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....3

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации 10
2. Показатели, характеризующие комфортность условий 16
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов 19
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников 24
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством условий 30

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки.....34

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 42

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 3 л.
2. Предложения и рекомендации респондентов на 6 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории г. Орска Оренбургской области, проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);
- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;
- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

1) открытость и доступность информации об организации;

2) комфортность условий;

3) доступность для инвалидов;

4) доброжелательность, вежливость работников организаций;

5) удовлетворенность качеством условий.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объём генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, выборочная совокупность составляет 40% от генеральной, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дворец пионеров и школьников г.Орска»	2100/208	2308	600	26,0	МАУДО «Дворец пионеров г.Орска»
2	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «Радость» г.Орска»	5375/189	5564	600	10,8	МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г.Орска»

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
3	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «Созвездие» г.Орска»	2248/376	2624	600	22,9	МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г.Орска»
4	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «Искра» г.Орска»	2709/157	2866	600	20,9	МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г.Орска
5	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества» г.Орска	400/70	420	177	42,1	МАУДО «ЦДТТ» г.Орска
6	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий г.Орска»	546/133	679	302	44,5	МАУДО «ЦДЮТур и Э г.Орска»
7	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 4 г.Орска»	785/340	1125	453	40,3	МАУДО «ДЮСШ № 4 г.Орска»
8	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 12 «Журавушка» комбинированного вида г.Орска»	204/0	204	103	50,5	МДОАУ «Детский сад № 12 г.Орска»
9	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 18 «Гнёздышко» комбинированного вида г.Орска»	279/0	279	140	50,2	МДОАУ «Детский сад № 18 г.Орска»
10	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 31 комбинированного вида «Звездочка» г.Орска»	140/0	140	59	42,1	МДОАУ «Детский сад № 31 г.Орска»

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
11	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский Сад № 38 «Солнышко» комбинированного вида г.Орска»	196/0	196	187	95,4	МДОАУ «Детский сад № 38 г.Орска»
12	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 53 «Огонек» комбинированного вида» г.Орска	79/0	79	54	68,4	МДОАУ «Детский сад № 53 г.Орска»
13	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 56 «Надежда» г.Орска	484/0	484	244	50,4	МДОАУ «Детский сад № 56 г.Орска»
14	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 59 комбинированного вида «Ручеёк» г.Орска	202/0	202	122	60,4	МДОАУ «Детский сад № 59 г.Орска»
15	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 71 «Лучик» г.Орска	212/0	212	112	52,8	МДОАУ «Детский сад № 71 г.Орска»
16	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 78 комбинированного вида «Пчелка» г.Орска»	185/0	185	119	64,3	МДОАУ «Детский сад № 78 г.Орска»
17	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 91 комбинированного вида «Росинка» г.Орска»	220/0	220	95	43,2	МДОАУ «Детский сад № 91 г.Орска»
18	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 94 «Радуга» г.Орска Оренбургской области»	120/0	120	50	41,7	МДОАУ «Детский сад № 94 г.Орска»

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
19	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 99 комбинированного вида «Домовенок» г.Орска»	430/0	430	184	42,8	МДОАУ «Детский сад № 99 г.Орска»
20	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 104 «Золотая рыбка» г.Орска	174/0	174	103	59,2	МДОАУ «Детский сад № 104 г.Орска»
21	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 106 «Анютины глазки» комбинированного вида» г.Орска	179/0	179	89	49,7	МДОАУ «Детский сад № 106 г.Орска»
22	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Центр развития ребенка- детский сад № 113» г.Орска	120/0	120	49	40,8	МДОАУ «Детский сад № 113 г.Орска»
23	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 115 «Белочка» комбинированного вида г.Орска»	102/0	102	102	100, 0	МДОАУ «Детский сад № 115 г.Орска»
24	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 116 г.Орска «Ералашка»	185/0	185	105	56,8	МДОАУ «Детский сад № 116 г.Орска»
25	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 120 г.Орска «Крепыш»	180/0	180	76	42,2	МДОАУ «Детский сад №120 г.Орска»
26	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 122 комбинированного вида г.Орска»	150/0	150	71	47,3	МДОАУ «Детский сад № 122 г.Орска»

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
27	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 123 «Гармония» комбинированного вида г.Орска»	115/0	115	53	46,1	МДОАУ «Детский сад № 123 г.Орска»
28	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 124 «Василёк» г.Орска»	140/0	140	81	57,9	МДОАУ «Детский сад № 124 г.Орска»
29	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Центр развития ребёнка - Детский сад № 125 «Лесная сказка» г.Орска»	195/0	195	92	47,2	МДОАУ «Детский сад № 125 г.Орска»
30	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 221 «Сказка» комбинированного вида г.Орска»	215/0	215	89	41,4	МДОАУ «Детский сад № 221 г.Орска»
Всего ответов респондентов / ответов обучающихся, достигших 14 лет: 5711 / 659						

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов, размещённых на стенде	Максимальное количество объектов, оцениваемых на стенде (**max - 10**)	**Информативность стенда**	Количество информационных объектов, размещённых на сайте	Максимальное количество объектов, оцениваемых на сайте (**max ДОД-40, ДО – 43**)	**Информативность сайта**	**Итоговый балл**
1	МАУДО «Дворец пионеров г.Орска»	10	10	*100*	40	40	*100*	**100**
2	МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г.Орска»	10	10	*100*	40	40	*100*	**100**
3	МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г.Орска»	10	10	*100*	40	40	*100*	**100**
4	МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г.Орска	10	10	*100*	40	40	*100*	**100**
5	МАУДО «ЦДТТ» г.Орска	10	10	*100*	40	40	*100*	**100**
6	МАУДО «ЦДЮТур и Э г.Орска»	10	10	*100*	40	40	*100*	**100**
7	МАУДО «ДЮСШ № 4 г.Орска»	10	10	*100*	32	40	*80*	**90**
8	МДОАУ «Детский сад № 12 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**
9	МДОАУ «Детский сад № 18 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**
10	МДОАУ «Детский сад № 31 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**
11	МДОАУ «Детский сад № 38 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**
12	МДОАУ «Детский сад № 53 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**
13	МДОАУ «Детский сад № 56 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**
14	МДОАУ «Детский сад № 59 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**
15	МДОАУ «Детский сад № 71 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**
16	МДОАУ «Детский сад № 78 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**
17	МДОАУ «Детский сад № 91 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**
18	МДОАУ «Детский сад № 94 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**

№	Организация	Количество информационных объектов, размещённых на стенде	Максимальное количество объектов, оцениваемых на стенде (**max - 10**)	**Информативность стенда**	Количество информационных объектов, размещённых на сайте	Максимальное количество объектов, оцениваемых на сайте (**max ДОД-40, ДО – 43**)	**Информативность сайта**	**Итоговый балл**
19	МДОАУ «Детский сад № 99 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**
20	МДОАУ «Детский сад № 104 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**
21	МДОАУ «Детский сад № 106 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**
22	МДОАУ «Детский сад № 113 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**
23	МДОАУ «Детский сад № 115 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**
24	МДОАУ «Детский сад № 116 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**
25	МДОАУ «Детский сад №120 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**
26	МДОАУ «Детский сад № 122 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**
27	МДОАУ «Детский сад № 123 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**
28	МДОАУ «Детский сад № 124 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**
29	МДОАУ «Детский сад № 125 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**
30	МДОАУ «Детский сад № 221 г.Орска»	10	10	*100*	43	43	*100*	**100**

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Иные средства обратной связи ***	**Итоговый балл**
1	МАУДО «Дворец пионеров г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
2	МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
3	МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
4	МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г.Орска	+	+	+	+	+	**100**
5	МАУДО «ЦДТТ» г.Орска	+	+	+	+	+	**100**
6	МАУДО «ЦДЮТур и Э г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
7	МАУДО «ДЮСШ № 4 г.Орска»	+	+	-	-	+	**90**
8	МДОАУ «Детский сад № 12 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
9	МДОАУ «Детский сад № 18 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
10	МДОАУ «Детский сад № 31 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
11	МДОАУ «Детский сад № 38 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
12	МДОАУ «Детский сад № 53 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
13	МДОАУ «Детский сад № 56 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
14	МДОАУ «Детский сад № 59 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
15	МДОАУ «Детский сад № 71 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
16	МДОАУ «Детский сад № 78 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
17	МДОАУ «Детский сад № 91 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
18	МДОАУ «Детский сад № 94 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**

19	МДОАУ «Детский сад № 99 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
20	МДОАУ «Детский сад № 104 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
21	МДОАУ «Детский сад № 106 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
22	МДОАУ «Детский сад № 113 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
23	МДОАУ «Детский сад № 115 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
24	МДОАУ «Детский сад № 116 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
25	МДОАУ «Детский сад №120 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
26	МДОАУ «Детский сад № 122 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
27	МДОАУ «Детский сад № 123 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
28	МДОАУ «Детский сад № 124 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
29	МДОАУ «Детский сад № 125 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
30	МДОАУ «Детский сад № 221 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации.

**Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

***Ссылки на официальные группы в социальных сетях.

1.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	**Итоговый балл**
1	МАУДО «Дворец пионеров г.Орска»	449	453	*99,1*	492	497	*99,0*	**99,1**
2	МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г.Орска»	502	507	*99,0*	438	448	*97,8*	**98,4**
3	МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г.Орска»	540	544	*99,3*	516	519	*99,4*	**99,3**
4	МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г.Орска	496	502	*98,8*	453	461	*98,3*	**98,5**
5	МАУДО «ЦДТТ» г.Орска	151	154	*98,1*	156	158	*98,7*	**98,4**
6	МАУДО «ЦДЮТур и Э г.Орска»	270	272	*99,3*	264	264	*100*	**99,6**
7	МАУДО «ДЮСШ № 4 г.Орска»	302	316	*95,6*	273	284	*96,1*	**95,8**
8	МДОАУ «Детский сад № 12 г.Орска»	79	80	*98,8*	74	74	*100*	**99,4**
9	МДОАУ «Детский сад № 18 г.Орска»	116	116	*100*	104	105	*99,0*	**99,5**
10	МДОАУ «Детский сад № 31 г.Орска»	48	48	*100*	46	46	*100*	**100**
11	МДОАУ «Детский сад № 38 г.Орска»	173	175	*98,9*	168	172	*97,7*	**98,3**
12	МДОАУ «Детский сад № 53 г.Орска»	44	46	*95,7*	44	44	*100*	**97,8**
13	МДОАУ «Детский сад № 56 г.Орска»	183	187	*97,9*	176	179	*98,3*	**98,1**
14	МДОАУ «Детский сад № 59 г.Орска»	97	98	*99,0*	96	98	*98,0*	**98,5**
15	МДОАУ «Детский сад № 71 г.Орска»	74	77	*96,1*	79	86	*91,9*	**94,0**
16	МДОАУ «Детский сад № 78 г.Орска»	118	118	*100*	119	119	*100*	**100**
17	МДОАУ «Детский сад № 91 г.Орска»	68	69	*98,6*	61	62	*98,4*	**98,5**
18	МДОАУ «Детский сад № 94 г.Орска»	33	33	*100*	29	32	*90,6*	**95,3**
19	МДОАУ «Детский сад № 99 г.Орска»	171	171	*100*	168	168	*100*	**100**
20	МДОАУ «Детский сад № 104 г.Орска»	75	75	*100*	74	74	*100*	**100**
21	МДОАУ «Детский сад № 106 г.Орска»	73	75	*97,3*	65	66	*98,5*	**97,9**
22	МДОАУ «Детский сад № 113 г.Орска»	35	35	*100*	25	25	*100*	**100**
23	МДОАУ «Детский сад № 115 г.Орска»	73	76	*96,1*	68	70	*97,1*	**96,6**
24	МДОАУ «Детский сад № 116 г.Орска»	77	79	*97,5*	76	78	*97,4*	**97,5**

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	**Итоговый балл**
25	МДОАУ «Детский сад №120 г.Орска»	62	63	*98,4*	62	62	*100*	**99,2**
26	МДОАУ «Детский сад № 122 г.Орска»	64	65	*98,5*	56	58	*96,6*	**97,5**
27	МДОАУ «Детский сад № 123 г.Орска»	41	43	*95,3*	31	32	*96,9*	**96,1**
28	МДОАУ «Детский сад № 124 г.Орска»	71	72	*98,6*	62	62	*100*	**99,3**
29	МДОАУ «Детский сад № 125 г.Орска»	71	71	*100*	70	70	*100*	**100**
30	МДОАУ «Детский сад № 221 г.Орска»	74	74	*100*	67	68	*98,5*	**99,3**

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	**Итоговый балл**
1	МАУДО «Дворец пионеров г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
2	МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
3	МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
4	МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г.Орска	+	+	+	+	+	**100**
5	МАУДО «ЦДТТ» г.Орска	+	+	+	+	+	**100**
6	МАУДО «ЦДЮТур и Э г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
7	МАУДО «ДЮСШ № 4 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
8	МДОАУ «Детский сад № 12 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
9	МДОАУ «Детский сад № 18 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
10	МДОАУ «Детский сад № 31 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
11	МДОАУ «Детский сад № 38 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
12	МДОАУ «Детский сад № 53 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
13	МДОАУ «Детский сад № 56 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
14	МДОАУ «Детский сад № 59 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
15	МДОАУ «Детский сад № 71 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
16	МДОАУ «Детский сад № 78 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
17	МДОАУ «Детский сад № 91 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
18	МДОАУ «Детский сад № 94 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
19	МДОАУ «Детский сад № 99 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
20	МДОАУ «Детский сад № 104 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
21	МДОАУ «Детский сад № 106 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
22	МДОАУ «Детский сад № 113 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	**Итоговый балл**
23	МДОАУ «Детский сад № 115 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
24	МДОАУ «Детский сад № 116 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
25	МДОАУ «Детский сад №120 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
26	МДОАУ «Детский сад № 122 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
27	МДОАУ «Детский сад № 123 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
28	МДОАУ «Детский сад № 124 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
29	МДОАУ «Детский сад № 125 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**
30	МДОАУ «Детский сад № 221 г.Орска»	+	+	+	+	+	**100**

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

2.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	**Итоговый балл**
1	МАУДО «Дворец пионеров г.Орска»	585	600	**97,5**
2	МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г.Орска»	548	600	**91,3**
3	МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г.Орска»	579	600	**96,5**
4	МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г.Орска	574	600	**95,7**
5	МАУДО «ЦДТТ» г.Орска	165	177	**93,2**
6	МАУДО «ЦДЮТур и Э г.Орска»	290	302	**96,0**
7	МАУДО «ДЮСШ № 4 г.Орска»	377	453	**83,2**
8	МДОАУ «Детский сад № 12 г.Орска»	102	103	**99,0**
9	МДОАУ «Детский сад № 18 г.Орска»	140	140	**100**
10	МДОАУ «Детский сад № 31 г.Орска»	58	59	**98,3**
11	МДОАУ «Детский сад № 38 г.Орска»	183	187	**97,9**
12	МДОАУ «Детский сад № 53 г.Орска»	52	54	**96,3**
13	МДОАУ «Детский сад № 56 г.Орска»	234	244	**95,9**
14	МДОАУ «Детский сад № 59 г.Орска»	107	122	**87,7**
15	МДОАУ «Детский сад № 71 г.Орска»	92	112	**82,1**
16	МДОАУ «Детский сад № 78 г.Орска»	115	119	**96,6**
17	МДОАУ «Детский сад № 91 г.Орска»	87	95	**91,6**
18	МДОАУ «Детский сад № 94 г.Орска»	45	50	**90,0**
19	МДОАУ «Детский сад № 99 г.Орска»	183	184	**99,5**
20	МДОАУ «Детский сад № 104 г.Орска»	97	103	**94,2**
21	МДОАУ «Детский сад № 106 г.Орска»	82	89	**92,1**
22	МДОАУ «Детский сад № 113 г.Орска»	44	49	**89,8**
23	МДОАУ «Детский сад № 115 г.Орска»	99	102	**97,1**
24	МДОАУ «Детский сад № 116 г.Орска»	98	105	**93,3**
25	МДОАУ «Детский сад №120 г.Орска»	73	76	**96,1**
26	МДОАУ «Детский сад № 122 г.Орска»	67	71	**94,4**
27	МДОАУ «Детский сад № 123 г.Орска»	45	53	**84,9**
28	МДОАУ «Детский сад № 124 г.Орска»	80	81	**98,8**
29	МДОАУ «Детский сад № 125 г.Орска»	88	92	**95,7**
30	МДОАУ «Детский сад № 221 г.Орска»	87	89	**97,8**

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	**Итоговый балл**
1	МАУДО «Дворец пионеров г.Орска»	+	+	-	-	-	**40**
2	МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г.Орска»	+	+	-	-	-	**40**
3	МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г.Орска»	+	+	+	-	+	**80**
4	МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г.Орска	+	+	-	-	-	**40**
5	МАУДО «ЦДТТ» г.Орска	+	-	-	-	-	**20**
6	МАУДО «ЦДЮТур и Э г.Орска»	-	-	-	-	-	**0**
7	МАУДО «ДЮСШ № 4 г.Орска»	+	+	-	-	-	**40**
8	МДОАУ «Детский сад № 12 г.Орска»	-	+	-	-	-	**20**
9	МДОАУ «Детский сад № 18 г.Орска»	-	-	-	-	-	**0**
10	МДОАУ «Детский сад № 31 г.Орска»	-	-	-	-	-	**0**
11	МДОАУ «Детский сад № 38 г.Орска»	+	-	+	+	-	**60**
12	МДОАУ «Детский сад № 53 г.Орска»	-	-	-	-	-	**0**
13	МДОАУ «Детский сад № 56 г.Орска»	-	+	-	-	-	**20**
14	МДОАУ «Детский сад № 59 г.Орска»	+	-	-	-	-	**20**
15	МДОАУ «Детский сад № 71 г.Орска»	+	+	-	-	-	**40**
16	МДОАУ «Детский сад № 78 г.Орска»	+	+	-	-	+	**60**
17	МДОАУ «Детский сад № 91 г.Орска»	+	-	-	-	-	**20**
18	МДОАУ «Детский сад № 94 г.Орска»	+	-	-	-	-	**20**
19	МДОАУ «Детский сад № 99 г.Орска»	+	+	-	-	-	**40**
20	МДОАУ «Детский сад № 104 г.Орска»	-	-	-	-	-	**0**

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	**Итоговый балл**
21	МДОАУ «Детский сад № 106 г.Орска»	-	-	-	-	-	**0**
22	МДОАУ «Детский сад № 113 г.Орска»	-	-	-	-	-	**0**
23	МДОАУ «Детский сад № 115 г.Орска»	+	+	-	-	-	**40**
24	МДОАУ «Детский сад № 116 г.Орска»	-	+	-	-	-	**20**
25	МДОАУ «Детский сад №120 г.Орска»	-	-	-	-	-	**0**
26	МДОАУ «Детский сад № 122 г.Орска»	-	-	-	-	-	**0**
27	МДОАУ «Детский сад № 123 г.Орска»	-	-	-	-	-	**0**
28	МДОАУ «Детский сад № 124 г.Орска»	-	-	-	-	-	**0**
29	МДОАУ «Детский сад № 125 г.Орска»	-	-	-	-	-	**0**
30	МДОАУ «Детский сад № 221 г.Орска»	-	-	-	-	-	**0**

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	**Итоговый балл**
1	МАУДО «Дворец пионеров г.Орска»	-	+	-	+	+	+	**80**
2	МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г.Орска»	-	+	-	+	+	+	**80**
3	МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г.Орска»	-	+	-	+	+	+	**80**
4	МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г.Орска	-	+	-	+	+	+	**80**
5	МАУДО «ЦДТТ» г.Орска	-	+	-	+	-	+	**60**
6	МАУДО «ЦДЮТур и Э г.Орска»	-	+	-	+	-	+	**60**
7	МАУДО «ДЮСШ № 4 г.Орска»	-	-	-	+	-	+	**40**
8	МДОАУ «Детский сад № 12 г.Орска»	-	+	-	+	-	+	**60**
9	МДОАУ «Детский сад № 18 г.Орска»	-	+	-	+	-	+	**60**
10	МДОАУ «Детский сад № 31 г.Орска»	-	+	-	+	-	+	**60**
11	МДОАУ «Детский сад № 38 г.Орска»	-	+	-	+	+	+	**80**
12	МДОАУ «Детский сад № 53 г.Орска»	-	-	-	+	-	+	**40**
13	МДОАУ «Детский сад № 56 г.Орска»	-	+	-	+	+	+	**80**
14	МДОАУ «Детский сад № 59 г.Орска»	+	+	-	+	-	+	**80**
15	МДОАУ «Детский сад № 71 г.Орска»	-	+	-	+	+	+	**80**
16	МДОАУ «Детский сад № 78 г.Орска»	+	+	-	+	+	+	**100**
17	МДОАУ «Детский сад № 91 г.Орска»	-	+	-	+	+	+	**80**
18	МДОАУ «Детский сад № 94 г.Орска»	-	+	-	+	+	+	**80**
19	МДОАУ «Детский сад № 99 г.Орска»	+	+	-	+	+	+	**100**
20	МДОАУ «Детский сад № 104 г.Орска»	-	+	-	+	-	+	**60**
21	МДОАУ «Детский сад № 106 г.Орска»	-	-	-	+	-	+	**40**
22	МДОАУ «Детский сад № 113 г.Орска»	-	+	-	+	+	+	**80**

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	**Итоговый балл**
23	МДОАУ «Детский сад № 115 г.Орска»	-	+	-	+	-	+	**60**
24	МДОАУ «Детский сад № 116 г.Орска»	-	+	-	+	+	+	**80**
25	МДОАУ «Детский сад №120 г.Орска»	-	+	-	+	-	+	**60**
26	МДОАУ «Детский сад № 122 г.Орска»	-	+	-	+	-	+	**60**
27	МДОАУ «Детский сад № 123 г.Орска»	-	+	-	+	-	+	**60**
28	МДОАУ «Детский сад № 124 г.Орска»	-	+	-	+	+	+	**80**
29	МДОАУ «Детский сад № 125 г.Орска»	-	+	-	+	-	+	**60**
30	МДОАУ «Детский сад № 221 г.Орска»	-	+	-	+	+	+	**80**

3.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью условий осуществления образовательной деятельности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	**Итоговый балл**
1	МАУДО «Дворец пионеров г.Орска»	11	12	**91,7**
2	МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г.Орска»	8	9	**88,9**
3	МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г.Орска»	17	18	**94,4**
4	МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г.Орска	11	13	**84,6**
5	МАУДО «ЦДТТ» г.Орска	7	8	**87,5**
6	МАУДО «ЦДЮТур и Э г.Орска»	10	13	**76,9**
7	МАУДО «ДЮСШ № 4 г.Орска»	10	11	**90,9**
8	МДОАУ «Детский сад № 12 г.Орска»	7	7	**100**
9	МДОАУ «Детский сад № 18 г.Орска»	2	2	**100**
10	МДОАУ «Детский сад № 31 г.Орска»	1	1	**100**
11	МДОАУ «Детский сад № 38 г.Орска»	13	16	**81,3**
12	МДОАУ «Детский сад № 53 г.Орска»	5	5	**100**
13	МДОАУ «Детский сад № 56 г.Орска»	3	3	**100**
14	МДОАУ «Детский сад № 59 г.Орска»	3	3	**100**
15	МДОАУ «Детский сад № 71 г.Орска»	2	2	**100**
16	МДОАУ «Детский сад № 78 г.Орска»	2	2	**100**
17	МДОАУ «Детский сад № 91 г.Орска»	3	3	**100**
18	МДОАУ «Детский сад № 94 г.Орска»	2	2	**100**
19	МДОАУ «Детский сад № 99 г.Орска»	5	5	**100**
20	МДОАУ «Детский сад № 104 г.Орска»	2	2	**100**
21	МДОАУ «Детский сад № 106 г.Орска»	6	8	**75,0**
22	МДОАУ «Детский сад № 113 г.Орска»	4	5	**80,0**
23	МДОАУ «Детский сад № 115 г.Орска»	5	5	**100**
24	МДОАУ «Детский сад № 116 г.Орска»	3	3	**100**
25	МДОАУ «Детский сад №120 г.Орска»	1	1	**100**
26	МДОАУ «Детский сад № 122 г.Орска»	6	6	**100**
27	МДОАУ «Детский сад № 123 г.Орска»	3	3	**100**
28	МДОАУ «Детский сад № 124 г.Орска»	6	6	**100**
29	МДОАУ «Детский сад № 125 г.Орска»	1	1	**100**
30	МДОАУ «Детский сад № 221 г.Орска»	2	2	**100**

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	**Итоговый балл**
1	МАУДО «Дворец пионеров г.Орска»	591	600	**98,5**
2	МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г.Орска»	591	600	**98,5**
3	МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г.Орска»	596	600	**99,3**
4	МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г.Орска	586	600	**97,7**
5	МАУДО «ЦДТТ» г.Орска	176	177	**99,4**
6	МАУДО «ЦДЮТур и Э г.Орска»	298	302	**98,7**
7	МАУДО «ДЮСШ № 4 г.Орска»	440	453	**97,1**
8	МДОАУ «Детский сад № 12 г.Орска»	102	103	**99,0**
9	МДОАУ «Детский сад № 18 г.Орска»	139	140	**99,3**
10	МДОАУ «Детский сад № 31 г.Орска»	57	59	**96,6**
11	МДОАУ «Детский сад № 38 г.Орска»	187	187	**100**
12	МДОАУ «Детский сад № 53 г.Орска»	54	54	**100**
13	МДОАУ «Детский сад № 56 г.Орска»	241	244	**98,8**
14	МДОАУ «Детский сад № 59 г.Орска»	119	122	**97,5**
15	МДОАУ «Детский сад № 71 г.Орска»	108	112	**96,4**
16	МДОАУ «Детский сад № 78 г.Орска»	117	119	**98,3**
17	МДОАУ «Детский сад № 91 г.Орска»	91	95	**95,8**
18	МДОАУ «Детский сад № 94 г.Орска»	44	50	**88,0**
19	МДОАУ «Детский сад № 99 г.Орска»	183	184	**99,5**
20	МДОАУ «Детский сад № 104 г.Орска»	102	103	**99,0**
21	МДОАУ «Детский сад № 106 г.Орска»	87	89	**97,8**
22	МДОАУ «Детский сад № 113 г.Орска»	48	49	**98,0**
23	МДОАУ «Детский сад № 115 г.Орска»	98	102	**96,1**
24	МДОАУ «Детский сад № 116 г.Орска»	103	105	**98,1**

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	**Итоговый балл**
25	МДОАУ «Детский сад №120 г.Орска»	76	76	**100**
26	МДОАУ «Детский сад № 122 г.Орска»	70	71	**98,6**
27	МДОАУ «Детский сад № 123 г.Орска»	49	53	**92,5**
28	МДОАУ «Детский сад № 124 г.Орска»	81	81	**100**
29	МДОАУ «Детский сад № 125 г.Орска»	92	92	**100**
30	МДОАУ «Детский сад № 221 г.Орска»	88	89	**98,9**

4.2 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	**Итоговый балл**
1	МАУДО «Дворец пионеров г.Орска»	597	600	**99,5**
2	МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г.Орска»	591	600	**98,5**
3	МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г.Орска»	598	600	**99,7**
4	МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г.Орска	596	600	**99,3**
5	МАУДО «ЦДТТ» г.Орска	176	177	**99,4**
6	МАУДО «ЦДЮТур и Э г.Орска»	297	302	**98,3**
7	МАУДО «ДЮСШ № 4 г.Орска»	443	453	**97,8**
8	МДОАУ «Детский сад № 12 г.Орска»	103	103	**100**
9	МДОАУ «Детский сад № 18 г.Орска»	137	140	**97,9**
10	МДОАУ «Детский сад № 31 г.Орска»	56	59	**94,9**
11	МДОАУ «Детский сад № 38 г.Орска»	187	187	**100**
12	МДОАУ «Детский сад № 53 г.Орска»	54	54	**100**
13	МДОАУ «Детский сад № 56 г.Орска»	241	244	**98,8**
14	МДОАУ «Детский сад № 59 г.Орска»	119	122	**97,5**
15	МДОАУ «Детский сад № 71 г.Орска»	106	112	**94,6**
16	МДОАУ «Детский сад № 78 г.Орска»	117	119	**98,3**
17	МДОАУ «Детский сад № 91 г.Орска»	94	95	**98,9**
18	МДОАУ «Детский сад № 94 г.Орска»	47	50	**94,0**
19	МДОАУ «Детский сад № 99 г.Орска»	182	184	**98,9**
20	МДОАУ «Детский сад № 104 г.Орска»	103	103	**100**
21	МДОАУ «Детский сад № 106 г.Орска»	86	89	**96,6**
22	МДОАУ «Детский сад № 113 г.Орска»	48	49	**98,0**
23	МДОАУ «Детский сад № 115 г.Орска»	99	102	**97,1**
24	МДОАУ «Детский сад № 116 г.Орска»	105	105	**100**
25	МДОАУ «Детский сад №120 г.Орска»	76	76	**100**
26	МДОАУ «Детский сад № 122 г.Орска»	70	71	**98,6**
27	МДОАУ «Детский сад № 123 г.Орска»	51	53	**96,2**
28	МДОАУ «Детский сад № 124 г.Орска»	81	81	**100**

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	**Итоговый балл**
29	МДОАУ «Детский сад № 125 г.Орска»	92	92	**100**
30	МДОАУ «Детский сад № 221 г.Орска»	89	89	**100**

4.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	**Итоговый балл**
1	МАУДО «Дворец пионеров г.Орска»	444	447	**99,3**
2	МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г.Орска»	433	437	**99,1**
3	МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г.Орска»	474	475	**99,8**
4	МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г.Орска	429	433	**99,1**
5	МАУДО «ЦДТТ» г.Орска	139	139	**100**
6	МАУДО «ЦДЮТур и Э г.Орска»	240	241	**99,6**
7	МАУДО «ДЮСШ № 4 г.Орска»	272	274	**99,3**
8	МДОАУ «Детский сад № 12 г.Орска»	66	66	**100**
9	МДОАУ «Детский сад № 18 г.Орска»	98	98	**100**
10	МДОАУ «Детский сад № 31 г.Орска»	43	43	**100**
11	МДОАУ «Детский сад № 38 г.Орска»	152	152	**100**
12	МДОАУ «Детский сад № 53 г.Орска»	39	39	**100**
13	МДОАУ «Детский сад № 56 г.Орска»	145	147	**98,6**
14	МДОАУ «Детский сад № 59 г.Орска»	73	73	**100**
15	МДОАУ «Детский сад № 71 г.Орска»	62	64	**96,9**
16	МДОАУ «Детский сад № 78 г.Орска»	117	118	**99,2**
17	МДОАУ «Детский сад № 91 г.Орска»	46	47	**97,9**
18	МДОАУ «Детский сад № 94 г.Орска»	27	30	**90,0**
19	МДОАУ «Детский сад № 99 г.Орска»	157	157	**100**
20	МДОАУ «Детский сад № 104 г.Орска»	61	61	**100**
21	МДОАУ «Детский сад № 106 г.Орска»	63	63	**100**
22	МДОАУ «Детский сад № 113 г.Орска»	28	29	**96,6**
23	МДОАУ «Детский сад № 115 г.Орска»	67	68	**98,5**
24	МДОАУ «Детский сад № 116 г.Орска»	59	59	**100**
25	МДОАУ «Детский сад №120 г.Орска»	54	54	**100**
26	МДОАУ «Детский сад № 122 г.Орска»	50	51	**98,0**
27	МДОАУ «Детский сад № 123 г.Орска»	27	30	**90,0**
28	МДОАУ «Детский сад № 124 г.Орска»	55	55	**100**
29	МДОАУ «Детский сад № 125 г.Орска»	57	57	**100**

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	**Итоговый балл**
30	МДОАУ «Детский сад № 221 г.Орска»	59	59	**100**
31	МАУДО «Дворец пионеров г.Орска»	444	447	**99,3**

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля участников образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	**Итоговый балл**
1	МАУДО «Дворец пионеров г.Орска»	593	600	**98,8**
2	МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г.Орска»	588	600	**98,0**
3	МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г.Орска»	599	600	**99,8**
4	МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г.Орска	592	600	**98,7**
5	МАУДО «ЦДТТ» г.Орска	174	177	**98,3**
6	МАУДО «ЦДЮТур и Э г.Орска»	296	302	**98,0**
7	МАУДО «ДЮСШ № 4 г.Орска»	426	453	**94,0**
8	МДОАУ «Детский сад № 12 г.Орска»	101	103	**98,1**
9	МДОАУ «Детский сад № 18 г.Орска»	140	140	**100**
10	МДОАУ «Детский сад № 31 г.Орска»	58	59	**98,3**
11	МДОАУ «Детский сад № 38 г.Орска»	186	187	**99,5**
12	МДОАУ «Детский сад № 53 г.Орска»	53	54	**98,1**
13	МДОАУ «Детский сад № 56 г.Орска»	237	244	**97,1**
14	МДОАУ «Детский сад № 59 г.Орска»	113	122	**92,6**
15	МДОАУ «Детский сад № 71 г.Орска»	104	112	**92,9**
16	МДОАУ «Детский сад № 78 г.Орска»	117	119	**98,3**
17	МДОАУ «Детский сад № 91 г.Орска»	90	95	**94,7**
18	МДОАУ «Детский сад № 94 г.Орска»	45	50	**90,0**
19	МДОАУ «Детский сад № 99 г.Орска»	182	184	**98,9**
20	МДОАУ «Детский сад № 104 г.Орска»	101	103	**98,1**
21	МДОАУ «Детский сад № 106 г.Орска»	86	89	**96,6**
22	МДОАУ «Детский сад № 113 г.Орска»	45	49	**91,8**
23	МДОАУ «Детский сад № 115 г.Орска»	97	102	**95,1**
24	МДОАУ «Детский сад № 116 г.Орска»	103	105	**98,1**
25	МДОАУ «Детский сад №120 г.Орска»	75	76	**98,7**
26	МДОАУ «Детский сад № 122 г.Орска»	69	71	**97,2**
27	МДОАУ «Детский сад № 123 г.Орска»	47	53	**88,7**
28	МДОАУ «Детский сад № 124 г.Орска»	80	81	**98,8**

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	**Итоговый балл**
29	МДОАУ «Детский сад № 125 г.Орска»	89	92	**96,7**
30	МДОАУ «Детский сад № 221 г.Орска»	87	89	**97,8**

5.2 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	**Итоговый балл**
1	МАУДО «Дворец пионеров г.Орска»	592	600	**98,7**
2	МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г.Орска»	583	600	**97,2**
3	МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г.Орска»	595	600	**99,2**
4	МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г.Орска	589	600	**98,2**
5	МАУДО «ЦДТТ» г.Орска	174	177	**98,3**
6	МАУДО «ЦДЮТур и Э г.Орска»	299	302	**99,0**
7	МАУДО «ДЮСШ № 4 г.Орска»	415	453	**91,6**
8	МДОАУ «Детский сад № 12 г.Орска»	101	103	**98,1**
9	МДОАУ «Детский сад № 18 г.Орска»	135	140	**96,4**
10	МДОАУ «Детский сад № 31 г.Орска»	58	59	**98,3**
11	МДОАУ «Детский сад № 38 г.Орска»	187	187	**100**
12	МДОАУ «Детский сад № 53 г.Орска»	53	54	**98,1**
13	МДОАУ «Детский сад № 56 г.Орска»	235	244	**96,3**
14	МДОАУ «Детский сад № 59 г.Орска»	115	122	**94,3**
15	МДОАУ «Детский сад № 71 г.Орска»	103	112	**92,0**
16	МДОАУ «Детский сад № 78 г.Орска»	118	119	**99,2**
17	МДОАУ «Детский сад № 91 г.Орска»	93	95	**97,9**
18	МДОАУ «Детский сад № 94 г.Орска»	46	50	**92,0**
19	МДОАУ «Детский сад № 99 г.Орска»	183	184	**99,5**
20	МДОАУ «Детский сад № 104 г.Орска»	101	103	**98,1**
21	МДОАУ «Детский сад № 106 г.Орска»	88	89	**98,9**
22	МДОАУ «Детский сад № 113 г.Орска»	48	49	**98,0**
23	МДОАУ «Детский сад № 115 г.Орска»	99	102	**97,1**
24	МДОАУ «Детский сад № 116 г.Орска»	102	105	**97,1**
25	МДОАУ «Детский сад №120 г.Орска»	74	76	**97,4**
26	МДОАУ «Детский сад № 122 г.Орска»	67	71	**94,4**
27	МДОАУ «Детский сад № 123 г.Орска»	48	53	**90,6**
28	МДОАУ «Детский сад № 124 г.Орска»	81	81	**100**
29	МДОАУ «Детский сад № 125 г.Орска»	89	92	**96,7**
30	МДОАУ «Детский сад № 221 г.Орска»	88	89	**98,9**

5.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	**Итоговый балл**
1	МАУДО «Дворец пионеров г.Орска»	598	600	**99,7**
2	МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г.Орска»	590	600	**98,3**
3	МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г.Орска»	598	600	**99,7**
4	МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г.Орска	597	600	**99,5**
5	МАУДО «ЦДТТ» г.Орска	175	177	**98,9**
6	МАУДО «ЦДЮТур и Э г.Орска»	299	302	**99,0**
7	МАУДО «ДЮСШ № 4 г.Орска»	410	453	**90,5**
8	МДОАУ «Детский сад № 12 г.Орска»	103	103	**100**
9	МДОАУ «Детский сад № 18 г.Орска»	139	140	**99,3**
10	МДОАУ «Детский сад № 31 г.Орска»	59	59	**100**
11	МДОАУ «Детский сад № 38 г.Орска»	187	187	**100**
12	МДОАУ «Детский сад № 53 г.Орска»	54	54	**100**
13	МДОАУ «Детский сад № 56 г.Орска»	242	244	**99,2**
14	МДОАУ «Детский сад № 59 г.Орска»	119	122	**97,5**
15	МДОАУ «Детский сад № 71 г.Орска»	109	112	**97,3**
16	МДОАУ «Детский сад № 78 г.Орска»	117	119	**98,3**
17	МДОАУ «Детский сад № 91 г.Орска»	91	95	**95,8**
18	МДОАУ «Детский сад № 94 г.Орска»	47	50	**94,0**
19	МДОАУ «Детский сад № 99 г.Орска»	183	184	**99,5**
20	МДОАУ «Детский сад № 104 г.Орска»	100	103	**97,1**
21	МДОАУ «Детский сад № 106 г.Орска»	86	89	**96,6**
22	МДОАУ «Детский сад № 113 г.Орска»	46	49	**93,9**
23	МДОАУ «Детский сад № 115 г.Орска»	99	102	**97,1**
24	МДОАУ «Детский сад № 116 г.Орска»	102	105	**97,1**
25	МДОАУ «Детский сад №120 г.Орска»	76	76	**100**
26	МДОАУ «Детский сад № 122 г.Орска»	70	71	**98,6**
27	МДОАУ «Детский сад № 123 г.Орска»	47	53	**88,7**
28	МДОАУ «Детский сад № 124 г.Орска»	81	81	**100**
29	МДОАУ «Детский сад № 125 г.Орска»	91	92	**98,9**
30	МДОАУ «Детский сад № 221 г.Орска»	89	89	**100**

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

1) Отсутствует на официальном сайте МАУДО «ДЮСШ № 4 г.Орска» информационные объекты (информация или документы), указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

Недостатки МАУДО «ДЮСШ № 4 г.Орска» по критерию 1	Примечание
Документ о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в виде электронного документа)	Отсутствуют в разделе «Образование»
Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе	
Положение о педагогическом совете	Отсутствует в разделе «Структура и органы управления»
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Отсутствует актуальная информация / документы в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, в виде электронного документа	
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся	Отсутствует в разделе «Организация питания»
Форма для подачи электронного обращения (ссылка на формирование обращения через ЕПГУ)	Отсутствует
Ссылка на анкету для опроса о качестве условий осуществления образовательной деятельности или QR-код на анкету, сформированный на сайте ГИС ГМУ bus.gov)	Отсутствует

2) Помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учётом доступности для инвалидов, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

№	Организация	Недостатки по критерию 3
1	МАУДО «Дворец пионеров г.Орска»	Отсутствуют: опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
2	МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г.Орска»	Отсутствуют: опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
3	МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г.Орска»	Отсутствуют: сменное кресло-коляска; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4	МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г.Орска	Отсутствуют: опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
5	МАУДО «ЦДТТ» г.Орска	Отсутствуют: парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

№	Организация	Недостатки по критерию 3
6	МАУДО «ЦДЮТур и Э г.Орска»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.
7	МАУДО «ДЮСШ № 4 г.Орска»	Отсутствуют: опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.
8	МДОАУ «Детский сад № 12 г.Орска»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.
9	МДОАУ «Детский сад № 18 г.Орска»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

№	Организация	Недостатки по критерию 3
10	МДОАУ «Детский сад № 31 г.Орска»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.
11	МДОАУ «Детский сад № 38 г.Орска»	Отсутствуют: парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
12	МДОАУ «Детский сад № 53 г.Орска»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.
13	МДОАУ «Детский сад № 56 г.Орска»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
14	МДОАУ «Детский сад № 59 г.Орска»	Отсутствуют: парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

№	Организация	Недостатки по критерию 3
		обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.
15	МДОАУ «Детский сад № 71 г.Орска»	Отсутствуют: опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
16	МДОАУ «Детский сад № 78 г.Орска»	Отсутствуют: опорные поручни; сменное кресло-коляска; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
17	МДОАУ «Детский сад № 91 г.Орска»	Отсутствуют: парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
18	МДОАУ «Детский сад № 94 г.Орска»	Отсутствуют: парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
19	МДОАУ «Детский сад № 99 г.Орска»	Отсутствуют: опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
20	МДОАУ «Детский сад № 104 г.Орска»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению

№	Организация	Недостатки по критерию 3
		инвалидов в помещениях организации.
21	МДОАУ «Детский сад № 106 г.Орска»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.
22	МДОАУ «Детский сад № 113 г.Орска»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
23	МДОАУ «Детский сад № 115 г.Орска»	Отсутствуют: опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.
24	МДОАУ «Детский сад № 116 г.Орска»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
25	МДОАУ «Детский сад №120 г.Орска»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска;

№	Организация	Недостатки по критерию 3
		специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.
26	МДОАУ «Детский сад № 122 г.Орска»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.
27	МДОАУ «Детский сад № 123 г.Орска»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.
28	МДОАУ «Детский сад № 124 г.Орска»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
29	МДОАУ «Детский сад № 125 г.Орска»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)

№	Организация	Недостатки по критерию 3
		услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.
30	МДОАУ «Детский сад № 221 г.Орска»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории г. Орска Оренбургской области, **итоговый балл составил 90,9** (см. Приложение 1). Результаты по критериям оценки представлены в Таблице 16, рейтинг организаций в Таблице 17.

Таблица 16. Результаты сферы образования по критериям

№	Критерии	Итоговый балл
1	открытость и доступность информации об организации	**99,2**
2	комфортность условий	**97,0**
3	доступность для инвалидов	**62,7**
4	доброжелательность, вежливость работников организаций	**98,3**
5	удовлетворенность качеством условий	**97,3**

Таблица 17. Рейтинг организаций

№	Организация	Итоговый балл
1	МДОАУ «Детский сад № 78 г.Орска»	96,7
2	МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г. Орска»	96,3
3	МДОАУ «Детский сад № 99 г.Орска»	96,1
4	МДОАУ «Детский сад № 38 г.Орска»	94,5
5	МАУДО «Дворец пионеров г. Орска»	93,6
6	МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г. Орска	92,9
7	МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска»	92,5
8	МДОАУ «Детский сад № 56 г.Орска»	92,4
9	МДОАУ «Детский сад № 124 г.Орска»	92,2
10	МДОАУ «Детский сад № 116 г.Орска»	92,1
11	МДОАУ «Детский сад № 221 г.Орска»	91,9
12	МДОАУ «Детский сад № 12 г.Орска»	91,6
13	МДОАУ «Детский сад № 115 г.Орска»	91,3
14	МДОАУ «Детский сад № 91 г.Орска»	91,3
15	МДОАУ «Детский сад № 59 г.Орска»	90,9
16	МДОАУ «Детский сад № 71 г.Орска»	90,7
17	МДОАУ «Детский сад № 18 г.Орска»	90,3
18	МДОАУ «Детский сад №120 г.Орска»	90,2
19	МАУДО «ЦДТТ» г. Орска	90,1
20	МДОАУ «Детский сад № 125 г.Орска»	89,9
21	МДОАУ «Детский сад № 31 г.Орска»	89,8
22	МДОАУ «Детский сад № 104 г.Орска»	89,7
23	МДОАУ «Детский сад № 122 г.Орска»	89,2
24	МДОАУ «Детский сад № 94 г.Орска»	88,9
25	МДОАУ «Детский сад № 113 г.Орска»	88,5

№	Организация	Итоговый балл
26	МАУДО «ЦДЮТур и Э г. Орска»	88,5
27	МДОАУ «Детский сад № 53 г.Орска»	88,5
28	МАУДО «ДЮСШ № 4 г. Орска»	85,8
29	МДОАУ «Детский сад № 106 г.Орска»	85,7
30	МДОАУ «Детский сад № 123 г.Орска»	85,5

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости МАУДО «ДЮСШ № 4 г.Орска» необходимо добавить недостающие информационные объекты на официальные сайты в соответствии с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», обеспечить наличие и функционирование дистанционных форм взаимодействия.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов организациям следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- оборудовать входные группы пандусами или подъёмными платформами, ровной площадкой на пути входа/выхода;
- при наличии стоянки на прилегающей территории следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;
- установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте 0,7 и 0,9 м., либо закупить опоры-ходунки;

— приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
— оборудовать санитарно-гигиенические помещения горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
— дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, индукционные системы для слабослышащих т.п.;
— разместить на пути следования инвалидов с нарушением зрения таблички (вывеску, мнемосхему, указатели), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
— предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом, обладающим навыками жестового языка, или организацией (общество глухих и т.п.);
— провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3) Для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/ недостатки/предложения, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. Приложение 2).

Приложение № 1

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Итого по критерию 5	**Итоговый балл по учреждению**
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МАУДО «Дворец пионеров г.Орска»	30	30	39,6	99,6	30	39,5	29,3	98,8	12	32	27,5	71,5	39,4	39,8	19,9	99,1	29,6	19,7	49,9	99,2	93,6
2	МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г.Орска»	30	30	39,4	99,4	30	38,3	27,4	95,7	12	32	26,7	70,7	39,4	39,4	19,8	98,6	29,4	19,4	49,2	98	92,5
3	МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г.Орска»	30	30	39,7	99,7	30	39,3	29	98,3	24	32	28,3	84,3	39,7	39,9	20	99,6	29,9	19,8	49,9	99,6	96,3
4	МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г.Орска	30	30	39,4	99,4	30	39,2	28,7	97,9	12	32	25,4	69,4	39,1	39,7	19,8	98,6	29,6	19,6	49,8	99	92,9
5	МАУДО «ЦДТТ» г.Орска	30	30	39,4	99,4	30	38,6	28	96,6	6	24	26,3	56,3	39,8	39,7	20	99,5	29,5	19,7	49,4	98,6	90,1
6	МАУДО «ЦДЮТур и Э г.Орска»	30	30	39,8	99,8	30	39,2	28,8	98	0	24	23,1	47,1	39,5	39,3	19,9	98,7	29,4	19,8	49,5	98,7	88,5
7	МАУДО «ДЮСШ № 4 г.Орска»	27	27	38,3	92,3	30	36,6	25	91,6	12	16	27,3	55,3	38,8	39,1	19,9	97,8	28,2	18,3	45,3	91,8	85,8
8	МДОАУ «Детский сад № 12 г.Орска»	30	30	39,8	99,8	30	39,8	29,7	99,5	6	24	30	60	39,6	40	20	99,6	29,4	19,6	50	99	91,6
9	МДОАУ «Детский сад № 18 г.Орска»	30	30	39,8	99,8	30	40	30	100	0	24	30	54	39,7	39,2	20	98,9	30	19,3	49,6	98,9	90,3
10	МДОАУ «Детский сад № 31 г.Орска»	30	30	40	100	30	39,7	29,5	99,2	0	24	30	54	38,6	38	20	96,6	29,5	19,7	50	99,2	89,8
11	МДОАУ «Детский сад № 38 г.Орска»	30	30	39,3	99,3	30	39,6	29,4	99	18	32	24,4	74,4	40	40	20	100	29,9	20	50	99,9	94,5
12	МДОАУ «Детский сад № 53 г.Орска»	30	30	39,1	99,1	30	39,3	28,9	98,2	0	16	30	46	40	40	20	100	29,5	19,6	50	99,1	88,5
13	МДОАУ «Детский сад № 56 г.Орска»	30	30	39,2	99,2	30	39,2	28,8	98	6	32	30	68	39,5	39,5	19,7	98,7	29,1	19,3	49,6	98	92,4

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Итого по критерию 5	**Итоговый балл по учреждению**
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
14	МДОАУ «Детский сад № 59 г.Орска»	30	30	39,4	99,4	30	37,5	26,3	93,8	6	32	30	68	39	39	20	98	27,8	18,9	48,7	95,4	90,9
15	МДОАУ «Детский сад № 71 г.Орска»	30	30	37,6	97,6	30	36,4	24,6	91	12	32	30	74	38,6	37,8	19,4	95,8	27,9	18,4	48,6	94,9	90,7
16	МДОАУ «Детский сад № 78 г.Орска»	30	30	40	100	30	39,3	29	98,3	18	40	30	88	39,3	39,3	19,9	98,5	29,5	19,8	49,2	98,5	96,7
17	МДОАУ «Детский сад № 91 г.Орска»	30	30	39,4	99,4	30	38,3	27,5	95,8	6	32	30	68	38,3	39,6	19,6	97,5	28,4	19,6	47,9	95,9	91,3
18	МДОАУ «Детский сад № 94 г.Орска»	30	30	38,1	98,1	30	38	27	95	6	32	30	68	35,2	37,6	18	90,8	27	18,4	47	92,4	88,9
19	МДОАУ «Детский сад № 99 г.Орска»	30	30	40	100	30	39,9	29,9	99,8	12	40	30	82	39,8	39,6	20	99,4	29,7	19,9	49,7	99,3	96,1
20	МДОАУ «Детский сад № 104 г.Орска»	30	30	40	100	30	38,8	28,3	97,1	0	24	30	54	39,6	40	20	99,6	29,4	19,6	48,6	97,6	89,7
21	МДОАУ «Детский сад № 106 г.Орска»	30	30	39,2	99,2	30	38,4	27,6	96	0	16	22,5	38,5	39,1	38,7	20	97,8	29	19,8	48,3	97,1	85,7
22	МДОАУ «Детский сад № 113 г.Орска»	30	30	40	100	30	38	26,9	94,9	0	32	24	56	39,2	39,2	19,3	97,7	27,5	19,6	47	94,1	88,5
23	МДОАУ «Детский сад № 115 г.Орска»	30	30	38,6	98,6	30	39,4	29,1	98,5	12	24	30	66	38,4	38,8	19,7	96,9	28,5	19,4	48,6	96,5	91,3
24	МДОАУ «Детский сад № 116 г.Орска»	30	30	39	99	30	38,7	28	96,7	6	32	30	68	39,2	40	20	99,2	29,4	19,4	48,6	97,4	92,1
25	МДОАУ «Детский сад №120 г.Орска»	30	30	39,7	99,7	30	39,2	28,8	98	0	24	30	54	40	40	20	100	29,6	19,5	50	99,1	90,2
26	МДОАУ «Детский сад № 122 г.Орска»	30	30	39	99	30	38,9	28,3	97,2	0	24	30	54	39,4	39,5	19,6	98,5	29,2	18,9	49,2	97,3	89,2

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Итого по критерию 5	**Итоговый балл по учреждению**
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
27	МДОАУ «Детский сад № 123 г.Орска»	30	30	38,4	98,4	30	37	25,5	92,5	0	24	30	54	37	38,5	18	93,5	26,6	18,1	44,4	89,1	85,5
28	МДОАУ «Детский сад № 124 г.Орска»	30	30	39,7	99,7	30	39,8	29,6	99,4	0	32	30	62	40	40	20	100	29,6	20	50	99,6	92,2
29	МДОАУ «Детский сад № 125 г.Орска»	30	30	40	100	30	39,1	28,7	97,8	0	24	30	54	40	40	20	100	29	19,3	49,5	97,8	89,9
30	МДОАУ «Детский сад № 221 г.Орска»	30	30	39,7	99,7	30	39,6	29,3	98,9	0	32	30	62	39,6	40	20	99,6	29,3	19,8	50	99,1	91,9
max значение		*30*	*30*	*40*	*100*	*30*	*40*	*30*	*100*	*30*	*40*	*30*	*100*	*40*	*40*	*20*	*100*	*30*	*20*	*50*	*100*	***100***
Итоговый балл отрасли образования																						**90,9**

Приложение №2

Рекомендации и предложения респондентов,
выявленные в ходе опроса

Организация	Рекомендации/предложения респондентов	Частота ответов
МАУДО «Дворец пионеров г.Орска»	Увеличить парковку и улучшить состояние покрытия	1
	Благоустроить прилегающую территорию	1
	Создать комфортные места ожидания для родителей	7
	Оборудовать просторные раздевалки	1
	Обновить инвентарь	1
	Починить двери туалетной комнаты	1
	Установить кулеры с питьевой водой	1
	Организовать место для питания (буфет)	1
	Улучшить информирование о деятельности (о кружках, о графике занятий, о педагогах и др.)	4
	Расширить выбор кружков, добавить брейк данс	1
	Проводить больше познавательных мероприятий	1
МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г.Орска»	Благоустроить прилегающую территорию (парк), добавить лавочки, озеленение, оборудовать фонтан	4
	Отремонтировать фасада здания	5
	Сделать ремонт здания в п. Первомайский	6
	Оборудовать стоянку для автомобилей	1
	Обновить материально-техническую базу, модернизировать сцену, приобрести новый спортивный инвентарь	7
	Создать комфортные места ожидания для родителей	4
	Создать просторные раздевалки	1
	Улучшить условия в туалетах для обучающихся	2
	Установить питьевые фонтанчики или кулеры	4
	Увеличить финансирование на приобретение оборудование, а также для организации поездок на конкурсы	3
	Проводить больше конкурсов	1
	Оптимизировать расписание	1
	Размещать больше информации о кружках	1
	Усилить психологическую поддержку	1
	Организовать кружки для детей с 5 лет	1
	Организовывать мастер-классы для мам	1
	Найти спонсоров для организации отдыха обучающихся в летних лагерях	1
	Повысить заработную плату педагогам	3
	Вести учёт дней рождения детей, поздравлять именинников	1
	Поднять престиж Юнармии	1
	Проводить дни открытых дверей для родителей	1
МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г.Орска»	Благоустроить прилегающую территорию (парк)	1
	Необходим капитальный ремонт здания на ул. К. Маркса	2
	Отремонтировать концертный зал, сцену	3
	Модернизировать туалет для обучающихся	1
	Обновить компьютеры	1

Организация	Рекомендации/предложения респондентов	Частота ответов
МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г.Орска»	Увеличить финансирование	2
	Размещать на сайте больше информации о дополнительном образовании	1
	Добавить на стенд список всех кружков и секций, расписание	1
	Организовать больше доступных секций для занятий детям в районе «Старый город»	1
МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г.Орска	Улучшить отопление помещений в зимний период	2
	Создать комфортные места ожидания для родителей	2
	Оборудовать просторные раздевалки, добавить лавочки	2
	Установить кулеры с питьевой водой	2
	Увеличить финансирование	2
	Расширить выбор направлений обучения, секций, кружков (шитье, макияж, маникюр, причёски, стрижки, обучение игре на музыкальных инструментах: гитаре, синтезаторе)	5
	Организовывать мастер-классы	1
	Проводить больше концертов	1
	Снизить объём отчётной нагрузки на педагогов	1
	Распространять информацию о формировании подготовительных групп к школе в группах детских садов	1
	Быть доброжелательнее, лояльнее к детям преподавателю ИЗО	1
МАУДО «ЦДТТ» г.Орска	Сделать капитальный ремонт здания	4
	Обновить материально-техническую базу	3
	Открыть направление робототехники	1
	Повысить заработную плату педагогам	1
МАУДО «ЦДЮТур и Э г.Орска»	Сделать капитальный ремонт здания	4
	Расширить выбор секций и кружков	1
	Размещать подробный фотоотчёт о проводимых мероприятиях	1
	Внести в практику выездные мастер-классы в различные образовательные учреждения	1
	Использовать в деятельности искусственный интеллект	1
МАУДО «ДЮСШ № 4 г.Орска»	Необходим легкоатлетический манеж	16
	Предоставить помещение для дриблинга, оборудовать бросковую зону для хоккеистов	8
	Построить крытый манеж для тренировок футболистов	7
	Установить кулеры с питьевой водой	5
	Создать буфет для детей и родителей по доступным ценам	3
	Организовывать чаще тренировки для хоккеистов	4
	Улучшить условия тренировок фигуристов	2
	Размещать таблицу-расписание ледовых тренировок	2
	Пополнить штат педагогов-тренеров	4
	Повысить заработную плату тренерам	2
	Увеличить финансирование из бюджета	5
	Осуществлять поиск спонсоров для оплаты поездок на соревнования, транспорта, для покупки единой командной формы для командных областных и российских соревнованиях, приобретения инвентаря, подарков-поощрений призёров	3

Организация	Рекомендации/предложения респондентов	Частота ответов
МДОАУ «Детский сад № 12 г.Орска»	Сделать новое асфальтовое покрытие на прилегающей территории, оборудовать парковку	2
	Заменить ограждение	1
	Обновить на прогулочных участках игровые комплексы и добавить оборудование для физического развития	1
	Отремонтировать бассейн	2
	Проводить занятия для детей раннего возраста (лепка, рисование, и т.п.)	2
	Изменить время ужина, перенести на 17.00	1
	Повысить заработную плату сотрудникам	1
МДОАУ «Детский сад № 18 г.Орска»	Обновить оборудование на участках детского сада	2
	Организовать дежурные группы, изменить режим работы / продлить до 19.00	6
	Относиться ко всем детям одинаково, соблюдать этические нормы, быть доброжелательными, вежливыми	1
МДОАУ «Детский сад № 31 г.Орска»	Обновить оснащение детских площадок	1
	Усилить меры безопасности (охраны)	1
	Улучшить питание	1
	Увеличить заработную плату педагогам	1
МДОАУ «Детский сад № 38 г.Орска»	Обновить оснащение детских площадок, установить новые игровые комплексы, улучшить прилегающую территорию	2
	Добавить на входе схему расположений групп с их названием	1
	Постелить на лестнице противоскользящее покрытие	1
	Установить фильтры для воды	1
	Сформировать группу для детей с ЗПР	1
	Сделать упор на цифровизацию и психологическую поддержку	4
МДОАУ «Детский сад № 53 г.Орска»	Сделать ремонт фасада здания, помещений	3
	Улучшить детские площадки	1
	Организовать больше разнообразных кружком для детей	1
	Принять в штат логопеда, проводить логопедические занятия	1
МДОАУ «Детский сад № 56 г.Орска»	Отремонтировать бассейн	9
	Улучшить оснащение детских площадок	4
	Разместить у входа стенды с информацией о планах на месяц	1
	Заменить мебель в групповых помещения (кровати и др.)	1
	Приобрести новые игрушки в группы	1
	Установить камеры видеонаблюдения в группах	
	Изменить меню	2
	Продлить режим работы до 19:00	1
	Проводить больше развивающих и логопедических занятий	3
	Обновлять сценарии, программы праздников, мероприятий	1
	Организовывать чаще конкурсы чтецов	1
	Усилить охрану	1
МДОАУ «Детский сад № 59 г.Орска»	Необходим спортивный зал	2
	Улучшить детские площадки	1

Организация	Рекомендации/предложения респондентов	Частота ответов
МДОАУ «Детский сад № 59 г.Орска»	Сделать капитальный ремонт, обновить систему водоснабжения, установить пластиковые окна	4
	Увеличить количество скамеек в раздевалке	1
	Увеличить количество нянь в группе	1
	Повысить заработную плату сотрудникам	1
	Соблюдать этические нормы при общении с родителями	1
МДОАУ «Детский сад № 71 г.Орска»	Обновить оснащение детских площадок, заменить песок	4
	Сделать крытую велопарковку	1
	Регулировать отопление в ясельной группе во время отопительного сезона (жарко)	1
	Установить кулеры с питьевой водой в группах	4
	Приобрести новые игрушки за счёт бюджетных средств	2
	Изменить меню (меньше блюд из капусты)	1
	Формировать группы меньшей численностью	1
	Соблюдать режим работы до 19.00	2
	Разместить на стенде актуальную информацию о режиме дня	1
	Усилить меры безопасности (охраны)	1
	Повысить заработную плату сотрудникам	1
	Проводить больше открытых мероприятий с родителями	1
МДОАУ «Детский сад № 78 г.Орска»	Нет предложений	-
МДОАУ «Детский сад № 91 г.Орска»	Добавить озеленение (цветы) на прилегающей территории	1
	Улучшить детские площадки	2
	Сделать ремонт здания	2
	Установить общий навигационный указатель о месте расположения групп, кабинетов	1
	Увеличить бюджетное финансирование для улучшение материально-технической базы	1
	Организовывать больше концертов с участием детей.	1
МДОАУ «Детский сад № 94 г.Орска»	Скосить траву на прилегающей территории	1
	Приобрести интерактивное оборудование (песочницы, полы, стенды)	1
	Проводить занятия в бассейне для детей	1
МДОАУ «Детский сад № 99 г.Орска»	Сделать ремонт	1
	Создать группу продлённого дня	1
	Быть доброжелательнее, менее строгими при общении с детьми	1
МДОАУ «Детский сад № 104 г.Орска»	Благоустроить прилегающую территорию, заменить ограждение, обновить оснащение детских площадок	4
	Установить пластиковые окна	5
	Сделать ремонт	2
	Отремонтировать ступеньке на лестнице второго этажа	1
	Приобрести новые игрушки	1
	Выдавать детям оздоровительные коктейли	1

Организация	Рекомендации/предложения респондентов	Частота ответов
МДОАУ «Детский сад № 106 г.Орска»	Обновить асфальтовое покрытие на территории	1
	Установить модульные площадки на прогулочных участках	
	Оборудовать крытую велопарковку / колясочную	1
	Сделать капитальный ремонт системы отопления, водоснабжения	2
	Установить новые окна	1
	Улучшить материально-техническую базу (мебель и др.)	2
	Организовать дежурные группы до 19.00	1
	Соблюдать этически нормы, быть доброжелательными, вежливыми при взаимодействии с детьми	1
	Повысить заработную плату педагогам	1
	Расширить выбор дополнительных занятий	1
МДОАУ «Детский сад № 113 г.Орска»	Необходимо восстановить бассейн	2
	Сделать капитальный ремонт	1
	Оснастить новыми пособиями, технологиями	1
	Разнообразить меню, добавить различные фрукты	1
	Соблюдать режим работы до 19.00	1
	Принять в штат логопеда, мед. работника на постоянной основе	3
МДОАУ «Детский сад № 115 г.Орска»	Обновить асфальтовое покрытие на территории	1
	Улучшить оснащение детских площадок	1
	Заменить напольное покрытие (линолеум)	1
	Увеличить финансирование из бюджета на покупку хозяйственных принадлежностей, обновление материальной базы	3
	Размещать ежедневно меню	1
	Обеспечивать ужином подготовительные группы	1
	Проводить больше творческих развивающих занятий	1
МДОАУ «Детский сад № 116 г.Орска»	Благоустроить прилегающую территорию, сделать подъездные и пешеходные пути, асфальтовое покрытие, скосить траву, осуществить опил деревьев	4
	Сделать ремонт	2
	Установить кондиционеры	1
	Установить в группах бактериальные лампы	1
	Организовать дополнительные, платные кружки (рисование, шахматы)	1
	Сформировать специализированные группы для детей с ОВЗ	1
	Соблюдать этически нормы, быть доброжелательными, вежливыми при взаимодействии с детьми и родителями	1
	Повысить заработную плату педагогам	1
	Премировать воспитателей	1
	Необходим физкультурный работник для второго корпуса	1
	Открыть второю входную дверь на территорию	1
МДОАУ «Детский сад №120 г.Орска»	Заменить асфальтовое покрытие на территории	1
	Увеличить финансирование из бюджета	
	Установить камеры видеонаблюдения в группах	
	Проводить чаще занятия в бассейне	

Организация	Рекомендации/предложения респондентов	Частота ответов
МДОАУ «Детский сад № 122 г.Орска»	Отремонтировать бассейн	6
	Оснастить участки модулями	1
	Обновить материально-техническую базу	1
	Приобрести инвентарь, игрушки	1
	Организовать дежурные группы до 19:00	1
	Увеличить штат воспитателей	1
МДОАУ «Детский сад № 123 г.Орска»	Обновить оснащение детских площадок	2
	Сделать навес, для парковки колясок, самокатов, велосипедов	1
	Проводить чаще уборку коридоров, лестниц и раздевалок детей	1
	Организовать дополнительные занятия	1
	Уделять больше внимания подготовке к школе	1
	Повысить заработную плату сотрудникам	3
	Снизить объём отчётной нагрузки на педагогов	1
МДОАУ «Детский сад № 124 г.Орска»	Обновить мебель (кровати, стульчики)	1
	Улучшить питание	1
	Установить камеры видеонаблюдения	2
	Внедрять современные цифровые образовательные технологии (электронные библиотеки, виртуальные экскурсии)	1
	Проводить занятия в бассейне	2
МДОАУ «Детский сад № 125 г.Орска»	Улучшить подъездные и пешеходные пути	2
	Заменить ограждение	3
	Обновить оснащение детских площадок, установить новые качели, горки и т.п.	1
	Добавить дополнительные развивающие занятия	1
	Повысить заработную плату воспитателям и их помощникам	1
МДОАУ «Детский сад № 221 г.Орска»	Благоустроить прилегающую территорию, подъездные и пешеходные пути	1
	Добавить новое игровое оборудование на участках	1
	Обновить оснащение групповых помещений	1
	Организовать дополнительные занятия: шахматами, гимнастика	1
	Изменить, продлить режим работы до 19:00	1
	Усилить охрану	1